
Miejscowość, data

Tele-Sat Krzysztof Czapiewski
83-220 Skórcz, ul. Hallera 8

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Adres e-mail, numer telefonu

Reklamacja Usługi

Zawiadamiam, że zakupiona przeze mnie usługa dostępu do internetu stacjonarnego / telewizji internetowej jest niezgodna z umową nr...../..... Niezgodność z umową polega na

.....
.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu.....

W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż

.....
.....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

- żądam obniżenia ceny usługi za podany wyżej okres o kwotę (słownie:)

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za usługę*

- odstępuję od umowy z powodu niewywiązania się Usługodawcy z warunków umowy i wyczerpaniu zaproponowanych przez Usługodawcę możliwości reklamacyjnych*

.....
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: